

بعد تحليل البيانات وجد ان 100% من المتطوعين راضين عن نموذج التسجيل للفرصة التطوعية المعلنة وهذا مؤشر ممتاز، و100% من المتطوعين راضين عن إجراءات قبولهم في الفرصة التطوعية المعلنة وهذا مؤشر ممتاز، 100% من المتطوعين راضيين عن ما قدمته الجمعية لهم من التهيئة لكافية للقيام بالمهام الموكلة اليهم وهذا مؤشر ممتاز ، و87.5% من المتطوعين راضيين عن الدعم الذي قدمته الجمعية في تحسين أدائهم للفرصة التطوعية ، و 87.5% من المتطوعين متفقيين على المهام التي قاموا بها في الفرصة التطوعية متطابقة مع الفرصة التطوعية المعلنة وهذا مؤشر ممتاز لرضى المتطوعين و 87.5% من المتطوعين شعروا بأهمية مساهمتهم من خلال التقدير الذي قدمته لي الجمعية وانهم سيوصون زملائهم بالتطوع في الفرص التطوعية التي تعلن عنها هذه الجمعية وهذا مؤشر ممتاز يدل على حسن تعامل موظفي الجمعية مع المتطوع ، وهي نسبة عالية والله الحمد .

م	السؤال	عدد الردود	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة منخفضة	درجة منخفضة جدا	نسبة الرضى
١	هل نموذج التسجيل للفرصة التطوعية المعلنه مناسب؟	٨ ردود	100%	0%	0%	0%	0%	100%
٢	إجراءات قبولي في الفرصة التطوعية المعلنه مناسبة ؟	٨ ردود	100%	0%	0%	0%	0%	100% 87.55
٣	قدمت لي الجمعية التهيئة الكافية للقيام بالمهام الموكلة الي؟	٨ ردود	100%	0%	0%	0%	0%	100%
٤	الدعم الذي قدمته الجمعية لي ساهم في تحسين اداعي للفرصة التطوعية؟	٨ ردود	87.5%	0%	12.5%	0%	0%	87.5%
٥	المهام التي قمت بها في الفرصة التطوعية متطابقة مع الفرصة التطوعية المعلنه ؟	٨ ردود	87.5%	0%	0%	12.5%	0%	87.5%
٦	سأوصي زملائي بالتطوع في الفرص التطوعية التي تعلن عنها هذه الجمعية؟	٨ ردود	87.5%	0%	0%	12.5%	0%	87.5%
٧								

أولاً : الرضا العام عن الجمعية
تم تطوير نموذج لقياس الرضا العام للمتطوعين عن أداء الجمعية ويعتمد على المحاور التالي :

- ١- رضا المتطوع عن تقدير وشكر الجمعية للعمل الذي قام به
- ٢ - قدمت الجمعية التهيئة الكافية للمتطوع للقيام بالمهام الموكلة له
- ٣ - قدمت الجمعية الدعم الكافي للمتطوع لتحسين أدائه للفرصة التطوعية بعد تحليل البيانات وجد أن ٩٢% من المتطوعين راضين عن تقدير الجمعية لهم وهذا مؤشر ممتاز يدل على حسن تعامل موظفي الجمعية مع المتطوع، وبلغت نسبة المتطوعين الذين تم تقديم التهيئة الكافية لهم في المهام الموكلة لهم ١٠٠% فيما بلغت نسبة رضا المتطوعين عن الدعم المقدم من الجمعية ٨٧% وهي نسبة عالية والله الحمد

ثانياً : الالتزام والمسؤولية :

يعتمد هذا المحور على :

- ١- تطابق المهام الموكلة للمتطوع مع الفرصة التطوعية المعلنة بعد تحليل البيانات وجد أن ٨٧.٥% من المتطوعين تطابقت المهام الموكلة لهم مع المهام المعلنة في الفرصة التطوعية و هذا يدل على التزام الجمعية بالفرصة المعلنة وهي نسبة ممتازة والله الحمد

ثالثاً: التسجيل للفرص التطوعية

يعتمد هذا المحور على عدة نقاط رئيسية وهي :

- 1-مدى توافق نموذج التسجيل المستخدم للفرصة التطوعية المعلنة.
- 2- مدى رضا المتطوع عن إجراءات القبول في الفرصة التطوعية.
- 3 - توصية المتطوع للفرص التطوعية المستقبلية التي ستطلقها الجمعية بلغت نسبة توافق نموذج التسجيل للمتطوعين 87.5% وبالنسبة لنسبة رضى المتطوع لإجراءات القبول كانت 100% وبلغت نسبة احتمالية توصية متطوع لفرص التطوع المستقبلية 87.5% وهي نسب ممتازة والله الحمد.

رابعاً: فرص التحسين :

بحسب التغذية الراجعة فإن مواطن التحسين الممكنة لزيادة رضا المتطوعين لدى الجمعية ما يلي:

- 1- اختيار الأوقات المناسبة للمبادرات التطوعية والاستعداد الجيد لها
- 2 - تهيئة مكان مناسب ومريح خاص بالمتطوعين.
- 3 - التواصل مع المتطوعين قبل بدء المبادرة بمدة زمنية كافية وإعطائهم التعليمات و توضيح مهامهم و تعريفهم بالجمعية
- 4 - التسويق أكثر لمنصة التطوع .
- 5 -توفير فرص تطوعية عن بعد للأعمال المكتبية
- 6 - تقسيم الفرصة التطوعية لمهام اصغر وتكليف عدد من المتطوعين بدلاً من متطوع واحد
- 7 -اشراك ذوي الهمم في المبادرات مما سيزيد الثقة بالجمعية معالجة مقترحات و شكاوى المتطوعين