

آلية التأكد من استحقاق المستفيدين للخدمة

التعريفات

الجمعية: جمعية شفا للتنمية الصحية المستدامة

المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر.

آلية التأكد من الاستحقاق: هي عبارة عن مجموعة من الإجراءات والمعايير التي تضمن أن يحصل المستفيد على الخدمة الاجتماعية التي تناسب حالته واحتياجاته. تتضمن هذه الآلية الخطوات التالية:

- ١- تقديم طلب الخدمة من قبل المستفيد أو من ينوب عنه، بأحد الوسائل المعتمدة في الجمعية كالتواصل عن طريق الجوال الخاص بخدمات المستفيدين أو عن طريق التقديم على الموقع الإلكتروني.
- ٢- تقييم الطلب من قبل الجمعية ومن خلال قسم الخدمة الاجتماعية والتأكد من استيفاء الشروط والوثائق المطلوبة حسب لائحة خدمات المستفيدين للخدمة المطلوبة.
- ٣- تصنيف المستفيد حسب درجة الحاجة والأولية للحصول على الخدمة، وبما يتوافق مع لائحة خدمات المستفيدين وبما يتناسب مع المخصصات المالية لهذه الخدمات في ميزانية الجمعية.
- ٤- اتخاذ قرار بشأن منح أو رفض أو تأجيل أو تعديل الخدمة للمستفيد بعد تقييم الحالة من قسم الخدمة الاجتماعية ويكون القرار النهائي للإدارة التنفيذية بقبول الطلب حسب اللوائح.
- ٥- إبلاغ المستفيد بالقرار وطريقة تنفيذه والحقوق والواجبات المترتبة عليه.
- ٦- متابعة تنفيذ الخدمة الاجتماعية وتقييم مدى فاعليتها ورضا المستفيد عنها.
- ٧- تسجيل الخدمة في سجل (ملف) المستفيد.